

REGULAMIN

MEDIPE.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) normuje zasady i warunki korzystania ze strony internetowej znajdującej się pod adresem domenowym: <https://medipe.pl/> (zwanej dalej: „**Serwisem**”).
2. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku wynikłego z normy zawartej w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze późn. zm.), dalej również jako **uśude**, i jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem:
 - a. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.);
 - b. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.);
 - c. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.);
 - d. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako RODO.

§ 2

Usługa

1. Usługa świadczona jest od momentu połączenia Użytkownika z Serwisem, co jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Zaprzestanie świadczenia Usługi następuje z opuszczeniem Serwisu przez Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. Wszelkie udostępniane w ramach Usługi informacje mają charakter jedynie poglądowy, w szczególności na ich podstawie Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie wobec Administratora o zawarcie umowy o pracę czy zapewnienie zatrudnienia w jakiegokolwiek innej formie cywilnoprawnej, jak również o świadczenie usług związanych z kursem języka niemieckiego.
3. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz podania swych danych osobowych, Usługa obejmuje również przesyłanie informacji handlowych dotyczących zatrudnienia na terytorium Unii Europejskiej, w szczególności Republiki Federalnej Niemiec. W przypadku takim zaprzestanie świadczenia Usługi, poza przesłankami wskazanymi w ust. 1 powyżej, następuje z chwilą cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych przez Użytkownika.

4. Przystępując do korzystania z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
5. Serwis stanowi własność Administratora. Administrator jest uprawniony do dokonywania zmian jego funkcjonalności, celem poprawy jakości świadczonych usług oraz do zmiany interfejsu Serwisu w całości lub w części. Nazwa Serwisu, logo, zasady działania Serwisu, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera oraz kod źródłowy Administratora podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1231 z późn. zm.), oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3

Definicje

Ilekroć w Regulaminie mowa o:

- 1) **Administratorze** - rozumie się przez to Grupę Medipe, która działa na zasadzie współadministrowania. Więcej informacji o podmiotach wchodzących w skład Grupy Medipe dostępnych jest [tutaj](#).
- 2) **Usługodawcy** – rozumie się przez to usługodawcę w rozumieniu przepisów uśude, którym jest Administrator.
- 3) **Danych Osobowych** - rozumie się przez to podstawowe dane o użytkowniku, m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres, oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu, dzięki którym możliwe jest określenie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni.
- 4) **Oprogramowaniu** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer czy Safari.
- 5) **Oprogramowaniu Zewnętrznym** - rozumie się przez to usługę Callpage świadczoną przez Callpage Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 1), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy pod nr KRS 0000572159, o kapitale zakładowym 10 000,00 zł, posiadającej NIP 7010503522, REGON 362313916 oraz usługę LiveChat świadczoną przez LiveChat Software S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-134 Wrocław, ul. Dębowa 3), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290756, o kapitale zakładowym 515.000,00 zł, posiadającej NIP 8992447196, REGON 932803200.
- 6) **Plikach Cookies** (tzw. ciasteczka) – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu.
- 7) **Java Script** - skryptowy język programowania, stworzony przez firmę Netscape, stosowany w Serwisie.
- 8) **Serwisie** – rozumie się przez to stronę internetową dostępną pod adresem <https://medipe.pl/>
- 9) **Urządzeniu** – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu (komputer, tablet, smartphone itp.).
- 10) **Użytkownikowi** - rozumie się przez to osobę fizyczną, która korzysta z Serwisu oraz kontaktuje się z Administratorem za pomocą Formularza Kontaktowego.

- 11) **Formularz Kontaktowy** - rozumie się przez to elektroniczne formularze kontaktowe znajdujące się pod adresem <https://medipe.pl/> i jego subdomenach oraz pod adresem <http://medipepolska.pl/>
- 12) **Usługach** – rozumie się przez to usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu uśude, bezpłatnie oferowane Użytkownikom w ramach Serwisu, w tym w szczególności udostępnianie Użytkownikowi informacji dotyczących zatrudnienia oraz ofert pracy w charakterze opiekuna/opiekunki osób starszych na terytorium Republiki Federalnej Niemiec, w tym informacji handlowych dotyczących zatrudnienia lub pośrednictwa w zatrudnieniu przez Administratora.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia połączonego do sieci Internet oraz Oprogramowania, powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem Plików Cookies.
2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest bez ograniczeń terytorialnych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z niespełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 1, w tym z błędnej konfiguracji Oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.

§ 5

Uwagi dotyczące funkcjonowania serwisu

1. Użytkownik może przysyłać uwagi związane z nienależytym działaniem Serwisu pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w Serwisie. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, w formie, w jakiej Administrator Serwisu otrzymał zgłoszenie, na adres podany w zgłoszeniu.
2. W szczególnych przypadkach, tj. gdy rozpatrzenie zgłoszenia wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń ze strony Administratora lub napotka obiektywne przeszkody niezależne i niezawinione przez Usługodawcę, termin rozpoznania zgłoszenia może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o kolejne 14 dni.
3. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.
4. Serwis udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące zakresu działalności Usługodawcy oraz funkcjonalność w postaci Formularzy Kontaktowych, mających na celu dobrowolne przekazanie przez Użytkownika podstawowych danych kontaktowych, które Usługodawca wykorzysta do nawiązania kontaktu w formie elektronicznej lub poprzez połączenie głosowe z Użytkownikiem.
5. Pod pojęciem podstawowe dane kontaktowe rozumie się Dane Osobowe. Ponadto w niektórych przypadkach Użytkownik może zostać poproszony o dobrowolne określenie regionu poprzez wybór województwa, na którego podstawie Usługodawca określi odpowiedzialną za kontakt z Użytkownikiem komórkę w strukturze działalności Usługodawcy.

6. Użytkownik podaje swoje Dane Osobowe dobrowolnie i poprzez kontakt z Usługodawcą ma prawo do edycji swoich danych lub usunięcia ich. Użytkownik może także żądać zaniechania dalszego kontaktu ze strony Usługodawcy.
7. Zakazane jest podawanie przez Użytkownika Danych Osobowych innej osoby.
8. Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu. Polityka prywatności dostępna jest [tutaj](#).
9. Użytkownik powinien użytkować Serwis zgodnie z jego przeznaczeniem. Wszelkie działania Użytkownika mające wpływ na pogorszenie działania Serwisu, nieautoryzowany dostęp do Serwisu, generowanie nadmiernego i bezpodstawnego ruchu w Serwisie są zabronione. Nieprawidłowe wykorzystanie Serwisu odnosi się również do użytkowania w sposób niezgodny funkcjonalności w postaci Formularzy Kontaktowych, udostępnionych przez Usługodawcę w Serwisie, powodując swoim działaniem niepożądany ruch sieciowy lub przyrost danych, co może doprowadzić do chwilowych przerw w dostępie do Serwisu przez innych Użytkowników. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia funkcjonowania Serwisu wywołane niedozwolonym korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników.
10. Administrator posiada narzędzia służące do analizowania ruchu oraz nieautoryzowanych działań Użytkowników i tym samym zastrzega sobie prawo do blokady pojedynczych adresów IP, całych przedziałów adresów IP (części lub całości podejrzanych sieci), a nawet całych regionów, z których według Usługodawcy mogło nastąpić działanie Użytkowników niezgodne z przeznaczeniem i użytkowaniem Serwisu.
11. Narzędzia służące analizie ruchu Użytkowników zbierają automatycznie podstawowe dane dotyczące czasu odwiedzin Serwisu przez Użytkownika, dane pozwalające na określenie regionu aktywności Użytkownika, urządzenia Użytkownika, z którego nastąpił dostęp do Serwisu oraz podstawowej jego konfiguracji. Administrator przy pomocy tych danych nie jest w stanie dokonać bezpośredniej ani pośredniej identyfikacji Użytkownika. Dane te przez Usługodawcę wykorzystywane są jedynie do działań prewencyjnych, działań mających na celu ulepszenie działania Serwisu oraz do badań marketingowych.

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres email: kontakt@medipe.com Użytkownik składa reklamację z podaniem imienia, nazwiska oraz powodu reklamacji.
2. Administrator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia przez Użytkownika reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator informuje Użytkownika o decyzji w związku ze złożoną reklamacją drogą elektroniczną na adres email, z którego została wysłana reklamacja.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym momencie, zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej <https://medipe.pl/>
2. Administrator może zakończyć działanie Serwisu oraz świadczenie Usługi w dowolnym momencie.
3. Dla rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem właściwe jest prawo polskie, a sądem właściwym jest sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz uśude.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Administrator, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających infrastrukturę Administratora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- 1) złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- 2) programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- 3) spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- 4) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- 5) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- 1) włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*);
- 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
- 3) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
- 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
- 5) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
- 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
- 7) szyfrowanie transmisji danych;
- 8) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
- 9) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.